## Utilizzare teleassistenza AiTecc elettronica Sagl su Mac (Supremo)

1. Aprire internet e visitare il sito <u>www.aiut.ch</u>



2. Cliccare su "Scarica il programma di teleassistenza per Apple" qui contornato in rosso

stro computer PC o Apple Mac acceda correttamente ad Internet. tro sistema operativo (PC Windows oppure Mac con OSX) ed avviate il programma sul vostro computer. <u>h</u> . nente al numero +41 91 827 40 86 per avviare l'assistenza remota.
a per Apple (OSX 10.15 - Catalina o successivi) w Catalina a per Apple (OSX 10.7 alla 10.14 - zip) a per Apple (OSX 10.4 alla 10.6 - zip)

Vuoi consentire i download da "nanosystems.it"? Puoi stabilire a quali siti web è consentito il download di file nelle preferenze "Siti web". Annulla 4. Andare nella cartella dei Download e fare doppio click su "Supremo"

	Downloa	ad Q Cerca		
Preferiti	Nome	Dimensioni	Тіро	Data di aggiunta
MirDrop	🕒 Supremo	47.7 MB	Applicazione	oggi 15:46
Recenti	🗟 Informazioni sui download.lpdf	9.8 MB	PDF	leri 15:24
🐥 Applicazi				
🛄 Scrivania				
🖺 Documenti				
Oownload 🕄				

5. Confermare l'apertura del programma cliccando su "Apri"



6. Mettere il visto su "Don't show again" e cliccare su "Enable"



7. Quando richiesto cliccare su "Apri Preferenze di sistema"



8. Controllare di essere nella schermata "Accessibilità" e "Privacy" quindi cliccare sul lucchetto per effettuare le modifiche

	Sicurezza e Privacy	QCerca
	Generali FileVault Firewal Privac	
Servizi di localizzazione	Consenti alle seguenti app di contro	ollare il computer.
Contatti		
📆 Calendari	AEServer	
Promemoria	Supremo	
🛞 Foto		
Fotocamera		
Microfono		
Riconoscimento vocale		
G Accessibilità		
Fai clic sul lucchetto per effe	ttuare modifiche.	Avanzate ?

9. Quando richiesto inserire nome utente e password DEL PROPRIO computer e cliccare su "Sblocca"

	Sicu	ırezza e Priva	су		Q
	Preferenze di preferenze Sid Inserisci la pas	Sistema sta curezza e Pri sword per co	<b>provando a</b> s <b>vacy.</b> nsentire l'azio	sbloccare le one.	
	Nome utente:	iMac			
	Password:	••••			
			Annulla	Sblocca	



10. Mettere il segno di spunta accanto a "Supremo" e chiudere la finestra

11. Quando si eseguirà il programma la prima volta apparirà la seguente schermata, cliccare su "Apri Preferenze di Sistema"



- 13. Dopodiché si apriranno le preferenze, cliccare sul lucchetto e mettere la spunta a Supremo come per i punti 8-10
- 14.



15. Una volta vistato Supremo apparirà la seguente finestra, cliccare su "Esci adesso"



16. Una volta chiuso supremo riaprirlo e comunicare al tecnico il proprio ID e la Password

•••	Supremo			
1 2		<b>5</b>		
Connection Contacts		Tools	License	
Sign in - Don't have an account? <u>Register</u>				
Generative		∃ Connect to		
Your Id 097 910 991	Remote	e Id	8	
Copy Access Data				
Password 0652		Connect		
		-	_	